



Indego

Plan de negocios renovado de Indego 2018

Resumen – Octubre de 2018

Plan de negocios renovado de Indego 2018 (Indego Business Plan Update) es un plan estratégico que tiene como objetivo guiar el crecimiento y la administración del programa de compartimiento de bicicletas de Filadelfia en los próximos cinco años. Este plan fue desarrollado dentro del marco de transportación del [Plan Estratégico de Transporte CONNECT](#) de Filadelfia.

Nuestra visión

Un sistema de transporte que beneficie a todos. Es un sistema seguro, rentable, accesible y confiable para trasladar a los residentes y visitantes de Filadelfia, para mover el comercio y así lograr que los vecindarios prosperen, las personas estén saludables y la economía crezca.

Nuestra misión

Ofrecer **un sistema de compartimiento de bicicletas como una opción de transporte de alta calidad, confiable, rentable, flexible y saludable** que le permita al usuario acceder a la ciudad y a nuestras diversas comunidades.

Nuestros valores y objetivos

Oportunidad y acceso – Indego debe aumentar la movilidad personal en Filadelfia y debe ofrecerle a las personas la posibilidad de tener un mejor acceso a destinos en toda la ciudad. Indego debe ofrecer un servicio de alta calidad y confiable, y se debe integrar como una extensión de la red de transporte público de Filadelfia, garantizando, a la vez, que el programa sea económicamente accesible para todos los usuarios.

Igualdad – Indego debe ofrecer un servicio que sea inclusivo, accesible y económico para todos los usuarios. Indego debe mejorar el acceso dentro de las comunidades de bajos recursos, fomentar la cantidad de pasajeros entre grupos de todas las edades y reducir los obstáculos no financieros para lograr la participación por parte de las minorías y las comunidades de bajos ingresos.

Salud y seguridad – Indego debe ofrecer un modo seguro de transporte que promueva un estilo de vida activo y saludable y mejorar el acceso a alimentos frescos y espacios verdes, mientras promueve una cultura de seguridad entre los usuarios de las bicicletas compartidas.

Finanzas y transparencia – Indego debe ser sostenible financieramente, debe ser operado con transparencia y rendir cuentas ante el público. El rendimiento y la efectividad de Indego debe comunicarse de manera clara a las partes interesadas y al público.

Recomendaciones

Seguimos invirtiendo en la igualdad para los usuarios

Desde el comienzo, Indego consideró la igualdad como la piedra fundamental de su misión y busca ofrecer el servicio de compartimiento de bicicletas de una manera que sea accesible para las personas de bajos recursos y diversos grupos étnicos. Desde la planificación de sitios, pases con descuentos integrados y opciones de pago en efectivo, hasta talleres como “Learn to Ride” de Indego, se ha trabajado a favor de la visión de CONNECT de un sistema de transporte que beneficie a todos. Estas iniciativas llevan tiempo y perseverancia, y se han desarrollado para llegar a ser un conjunto de las mejores prácticas, y estas prácticas han sido compartidas a través de “Better Bike Share Partnership” a nivel nacional. Incluso a medida que Indego busca expandirse y hacerse más eficiente en los próximos años, es importante no perder de vista el objetivo central de la igualdad. Los administradores de programas deben enfocarse en sostener las relaciones existentes con colaboradores clave de la comunidad, y en profundizar las colaboraciones beneficiosas con las organizaciones que sirven a la comunidad.

Crecimiento hasta llegar a más de 250 estaciones

La ciudad ha establecido el objetivo de duplicar Indego en los próximos cinco años hasta llegar a contar con más de 250 estaciones. Esta expansión le permitiría a la ciudad cubrir 15 millas cuadradas más con bicicletas para compartir y mejorar el servicio en toda esta área ampliada. Esta expansión requerirá nuevas fuentes de financiamiento y colaboraciones.

Expansión de manera equilibrada

El crecimiento futuro necesita equilibrar los deseos, que a veces entran en enfrentamiento, de aumentar la cobertura del sistema y alcanzar una sustentabilidad financiera. La expansión hacia nuevos vecindarios en Filadelfia debe acompañarse con estaciones adicionales y capacidad en ubicaciones con altas ganancias.

Incrementar la capacidad en áreas centrales

Una gran cantidad de viajes comienzan o terminan en el centro de la ciudad, definido como Centro de la Ciudad, Ciudad Universitaria y Universidad Temple. Indego debe agregar estaciones y capacidad en estas áreas para absorber la demanda creciente.

Optimización del uso del equipo

Se puede cambiar el tamaño de las estaciones de Indego rápidamente, en base a la demanda. A fin de asegurarse de que el equipo se está utilizando bien, el programa debe llevar a cabo auditorías de manera regular y relocalizar los puertos y las bicicletas en base a los cambios en la demanda.

Introducción de nuevas tecnologías

Desde 2013, han surgido las bicicletas eléctricas compartidas y las bicicletas sin puerto, como una gran innovación tecnológica en el sistema de bicicletas compartidas. El Plan de Negocios propone que Indego haga una transición hacia un sistema híbrido sin puertos, con estaciones simplificadas. Las bicicletas eléctricas, según el éxito del programa piloto de 2018-19, también deben considerarse para Indego.

Inversión en colaboraciones

Indego depende de una amplia gama de colaboradores públicos y privados. Fomentar estas colaboraciones existentes ayudará a garantizar que el programa obtenga el mayor potencial de estas colaboraciones.

Costos operativos menores

Los altos costos operativos son uno de los mayores desafíos de Indego. La puesta en práctica de las recomendaciones mencionadas ayudará a reducir los costos operativos. La ciudad debe explorar los cambios en la estructura de los contratos y compartir los riesgos/costos entre el vendedor y la ciudad.

No abandonar el mantenimiento para mantener el buen estado

El equipo de Indego es relativamente nuevo, pero eventualmente alcanzará un punto en donde las bicicletas y las estaciones requerirán reparaciones y reemplazos. La ciudad debe estar preparada para estos costos y guardar los fondos necesarios, para asegurarse de poder mantener la alta calidad del servicio de Indego.