



Indego

2018 年业务计划更新

摘要 - 2018 年 10 月

“2018 年 Indego 业务计划更新”是一项战略计划，旨在提供一份指南，促进费城未来五年单车共享计划的发展和运营。本计划是依照 [CONNECT 战略交通规划](#) 针对费城的交通框架而制定。

我们的愿景

建立一个让所有大众受益的交通系统。这是一个方便费城居民、旅游者和商务者出行的系统，它安全可靠、价格合理、易于取用、值得信任，能够促进社区发展，人民健康，经济增长。

我们的使命

推动**单车共享作为一种优质、可靠、实惠、灵活和健康的交通选择**，使骑行者可以到达费城各地和我们多元化的社区。

我们的价值观和目标

机会和通达 — Indego 应改善费城的个人出行便利性，并为人们提供更优质的交通工具来到达我们这个城市的各个角落。Indego 应提供优质和可靠的服务，并纳入费城公共交通网络的扩展建设，同时确保本计划对所有用户具有成本吸引力。

公平 — Indego 应为所有用户提供包容的、易于取用、价格合理的服务。Indego 应改善低收入人群的准入条件，鼓励所有年龄的人参加骑行，并降低少数族裔和低收入人群准入的非财务障碍。

健康与安全 — Indego 应提供安全的交通方式，促进积极和健康的生活。Indego 应倡导积极的生活方式，增加获得新鲜食物和绿色空间的机会，同时培养单车共享用户的安全意识。

财务和透明度 — Indego 应具有财务可持续性，实行透明运营，并且对公众负责。Indego 的表现和有效性应该清晰地传达给利益相关者和公众。

推荐

继续投资用户公平

自成立之初，Indego 就将公平作为使命的基石，并努力以低收入者和有色人群可负担得起的方式提供单车共享。从场地规划、整合折扣车费、现金支付选项，到 Indego 学习骑行系列等项目，Indego 致力于实现让所有大众受益的 CONNECT 交通系统愿景。这些努力需要时间和持之以恒，我们已建立起一整套最佳实践规范，并且通过“更完善的单车共享合作计划”在全国范围进行分享。在 Indego 寻求扩张并将于未来几年提高效率的过程中，绝不忽视公平这一核心目标依然十分重要。项目经理应注重维持与主要社区利益相关者的现有关系，并加强与社区服务组织的利益伙伴关系。

建立超过 250 个站点

费城已经设定目标，即在未来五年内 Indego 增长一倍以上，建立超过 250 个站点。这一扩展将使费城的单车共享区域增加 15 平方英里，并改善整个扩展地区的服务质量。当然，扩展需要新的资金来源和合作伙伴。

以平衡的方式扩展

未来的发展需要在时常产生竞争关系的增加系统覆盖面和实现财务可持续性二者中找到平衡。在费城扩展至新的社区的过程中，应得到高收益地区的更多站点和投放量的支持。

增加费城中心地区的投放量

大部分骑行的起点和终点是城市的中心地区，可定义为市中心、大学城，以及天普大学。Indego 必须在这些区域增加站点和投放量，以满足不断增长的需求。

优化设备的使用

Indego 的站点可根据需求快速调整规模。为确保设备得到充分利用，本计划应定期进行审核，并根据不断变化的需求重新设置停车位和单车。

引进新技术

自 2013 年以来，电子单车和无桩单车共享已成为单车共享领域中主要的技术创新。本“业务计划”建议，Indego 过渡到配有简化站点的混合无桩系统。在 2018-19 试点计划中取得成功的电子单车，也应纳入 Indego 的考量。

投资合作伙伴

Indego 依赖于广泛的公共和私人合作伙伴。立足于现有的合作伙伴，将有助于确保该计划充分发挥这些合作关系的潜力。

降低运营成本

高昂的运营成本是 Indego 面临的最大挑战之一。实施上述建议将有助于降低运营成本。费城应探索修改合同结构，并引进提供商与费城市之间的风险/成本共担体制。

不要忽视良好修复状态

Indego 的设备相对较新，但最终会达到单车和车站都需要修复和更换的程度。费城应规划这些费用，并拨出必要的资金，以确保能够维持 Indego 的高质量服务。